ФГБУЗ ЦГиЭ № 52 ФМБА России

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ

Стратегические цели в области качества:

- Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, а также гигиенических и иных видов оценок на высоком уровне гарантированного качества в соответствии с установленными обязательными требованиями и требованиями заказчика (потребителей).
- Сохранение и повышение у заказчика доверия за счет обеспечения полного удовлетворения предъявляемых требований и качественного предоставления услуг.
- Признание выполненных работ по оценке соответствия в заявленной области аккредитации заказчиками и органами надзора.
- Поддержание на высоком уровне репутации и престижа Органа инспекции.

Руководство Органа инспекции гарантирует:

Высокий уровень обслуживания заказчика (потребителей), конфиденциальность, беспристрастность проведения оценки соответствия в соответствии со стандартными методами.

Задачи системы менеджмента качества:

- Повышение качества оценки соответствия при безусловном обеспечении сроков выполнения договорных условий и принятых обязательств;
- Постоянное совершенствование системы менеджмента качества;
- Внедрение и применение передовых методов оценки соответствия в целях повышения доверия к деятельности Органа инспекции;
- Создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение персонала в процесс управления качеством;
- Постоянное повышение квалификации и обучения персонала, максимальное развитие способностей персонала;
- Совершенствование управления жалобами, апелляциями и претензиями.

Руководство Органа инспекции берет на себя обязательства:

- Обеспечить реализацию Политики в области качества.
- Постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.
- Обеспечить высокое качество проведения оценки соответствия в заявленной области аккредитации в соответствии с установившейся профессиональной практикой, требованиями заказчика (потребителей).
- Обеспечить соблюдение и соответствие деятельности Органа инспекции требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Требования к работе различных типов органов инспекции» и Критериям аккредитации.
- Ознакомить персонал Органа инспекции с установленной Политикой в области качества и документацией системы менеджмента качества.

Установившаяся профессиональная практика, высокое качество оценки соответствия, высокий уровень обслуживания заказчика распространяются на все виды санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований гигиенических и иных видов оценок утвержденных областью аккредитации.

Главный врач, руководитель Органа инспекции
ФГБУЗ ЦГиЭ № 52 ФМБА России _____ В.А. Пушкин